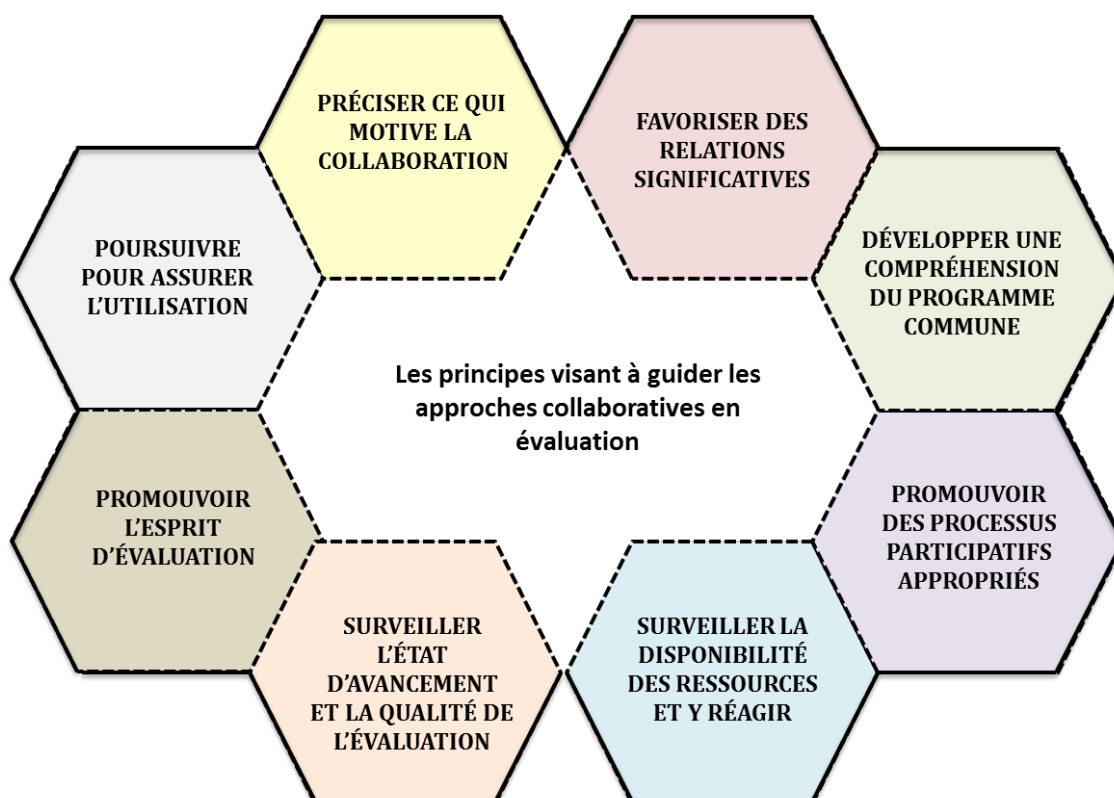


Les principes visant à guider les approches collaboratives en évaluation

J.B. Cousins, E. Whitmore, L. Shulha, H. Al Hudib et N. Gilbert -- septembre 2015

Cet ensemble de principes validés est le résultat d'un projet de recherche pluriannuel ayant bénéficié des commentaires de 320 évaluateurs de l'Amérique du Nord et d'ailleurs qui pratiquent les *approches collaboratives en évaluation (ACE)*.¹



Que sont les approches collaboratives en évaluation (ACE)?

Les ACE sont une catégorie de démarches évaluatives durant lesquelles les évaluateurs travaillent de concert avec les parties prenantes du programme à la mise en œuvre des évaluations et à l'obtention de connaissances évaluatives sur les programmes, les projets, les stratégies ou à d'autres interventions. Les principes des ACE reposent sur la vision commune que le contexte est important et que tout projet d'ACE devrait être conçu et élaboré de façon coopérative, tenant compte des intérêts et des besoins en information des parties prenantes.

Comment les principes des ACE devraient-ils être utilisés et appliqués?

Les principes sont conçus pour orienter et pour éclairer la pratique et la compréhension liées, par exemple (i) à la planification, l'élaboration et la mise en œuvre de projets d'ACE (ii) à l'analyse des projets d'ACE complétés (iii) à l'élaboration éclairée de programme de formation et d'éducation en ACE et (iv) à la conception de recherches empiriques sur les ACE. Les huit


¹ Pour plus de renseignements concernant l'étude et sa raison d'être, veuillez consulter :

- Cousins, J.B., Whitmore, E., & Shulha, L. (2013). Arguments for a common set of principles for collaborative inquiry in evaluation. *American Journal of Evaluation*, 34(1), 7-22.
- Shulha, L., Whitmore, E., Cousins, J.B., Gilbert, N. & Al Hudib, H. (2016). Introducing evidence-based principles to guide collaborative approaches to evaluation: Results of an empirical process. *American Journal of Evaluation*, 37(2), 193-215.

principes sont interreliés et conçus pour être employés comme un ensemble interdépendant et non comme une séquence d'étapes linéaires. L'attention accordée à l'un ou l'autre des principes dépend du contexte qui encadre le programme.

À quoi correspond chacun des principes?

Ce qui suit est une brève description de chaque principe et des facteurs contributifs sous-jacents à considérer lors de leur application. Les citations proviennent des évaluateurs en exercice qui ont pris part à l'étude en formulant des commentaires sur de réels projets d'ACE.

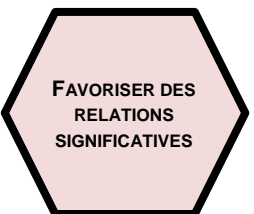


PRÉCISER CE QUI
MOTIVE LA
COLLABORATION

« La demande de propositions du commanditaire de l'évaluation exigeait spécifiquement une approche collaborative et je lui ai décrit en détail ce que cela signifiait pour moi. »

Description : Pourquoi utiliser l'ACE plutôt qu'une approche traditionnelle ou une autre? Ce principe favorise le développement d'une compréhension approfondie de la justification pour l'adoption d'une approche collaborative.

Facteurs contributifs : Le but de l'évaluation; les attentes de l'évaluateur et du client; les besoins en matière d'informations et de processus.




FAVORISER DES
RELATIONS
SIGNIFICATIVES

« Nous sommes peut-être les spécialistes en évaluation, mais eux sont les experts en la matière (le contenu du programme) et les deux sont très importants. »

Description : Ce principe inspire l'établissement conscient de relation de travail de qualité entre les évaluateurs et les parties prenantes ainsi que parmi les parties prenantes, y compris des communications ouvertes et fréquentes.

Facteurs contributifs : Le respect, la confiance et la transparence; l'interactivité structurée et soutenue.




DÉVELOPPER UNE
COMPRÉHENSION DU
PROGRAMME
COMMUNE

« L'évaluateur a aidé les chefs de projets à énoncer les objectifs du programme et les résultats d'apprentissage pour les participants. »

Description : Existe-t-il une compréhension uniforme du programme? Y a-t-il unanimité sur le processus et les résultats du programme envisagés. Ce principe favorise l'explication de la logique du programme dans son contexte.

Facteurs contributifs : La logique du programme; le contexte organisationnel.




PROMOUVOIR DES
PROCESSUS
PARTICIPATIFS
APPROPRIÉS

« Le personnel a participé à tous les niveaux, de la conception à la collecte de données, à la présentation des résultats. »

Description : Ce principe favorise une réflexion délibérée sur la forme que prendra, dans la pratique, le processus de collaboration en ce qui a trait aux rôles particuliers et aux responsabilités de l'éventail des parties prenantes désignées à participer à l'évaluation.

Facteurs contributifs : Le contrôle du processus décisionnel; la diversité des parties prenantes; le degré de participation.



SURVEILLER LA
DISPONIBILITÉ DES
RESSOURCES ET Y
RÉAGIR

« Le gestionnaire du programme a été en mesure de consacrer 25 % de son travail rémunéré à l'évaluation... Ce n'était pas un extra. »

Description : La participation des parties prenantes constitue une ressource substantielle pour la mise en œuvre d'une ACE. En plus de se pencher sur les ressources financières, ce principe mérite une attention particulière dans la mesure où les parties prenantes de l'équipe d'évaluation sont libres de toutes demandes concurrentielles liées à leur rôle professionnel habituel.

Facteurs contributifs : Le budget; le temps; le personnel.



‘ *« En raison de mon manque d'expérience en tant que jeune évaluateur, je n'ai pas fait appel au client autant que j'aurais dû le faire pour résoudre les problèmes au fur et à mesure qu'ils survenaient. Ces problèmes sont devenus impossibles à maîtriser causant un manque d'uniformité dans la collecte de données dans les différents centres et un manque de qualité des données recueillies. »*

Description : Ce principe souligne l'importance critique de l'assurance de la qualité des données et du maintien des normes professionnelles de l'évaluation.

Facteurs contributifs : Modèle de l'évaluation; collecte de données.



‘ *« L'organisme était dévoué à la conduite de l'évaluation et très ouvert au sujet de ses forces et ses faiblesses dans le cadre de ce travail. »*

Description: Ce principe motive le développement actif et délibéré d'une culture organisationnelle qui valorise l'évaluation et reconnaît son pouvoir d'influence sur le progrès social.

Facteurs contributifs : L'orientation de l'enquête; l'accent sur l'apprentissage.



‘ *« La courbe d'apprentissage sur le processus était abrupte : les parties prenantes ont eu l'occasion de réfléchir au programme en participant au développement du modèle logique et à la formulation des questions d'évaluation. Elles ont souvent exprimé le fait que ces activités avaient été aussi, et même plus, utiles que le rapport final sur les résultats. »*

Description : Dans quelle mesure l'évaluation est une expérience d'apprentissage précieuse pour les parties prenantes participantes? Ce principe encourage la reconnaissance du potentiel d'apprentissage, du renforcement des capacités et d'autres retombées pratiques et transformatrices de l'évaluation. Les processus et les résultats de l'évaluation sont en cause.

Facteurs contributifs : Les résultats pratiques; les résultats transformatrices.

Élaboration et validation continues

Les principes d'ACE devraient être reconnus comme étant fondés sur des données probantes, systématiquement élaborés et justifiables, mais aussi dynamiques et sujets à changer au fil du temps. L'équipe de recherche encourage les essais méthodiques menés sur terrain ainsi que les études basées sur la pratique de ces principes dans le but à long terme d'en réexaminer plus tard les utilisations et les applications susmentionnées. Les membres de la communauté mondiale d'évaluation sont invités à participer en ce sens.

Pour plus de renseignements ou pour des suggestions sur la conception, les possibilités et les considérations liées aux essais menés sur le terrain, communiquez avec l'équipe de recherche a/s de Brad Cousins à bcousins@uottawa.ca

Au sujet de l'équipe de recherche COVE

Les membres de l'équipe de recherche *Collaborative Opportunities to Value Evaluation* (COVE) sont : Brad Cousins (Université d'Ottawa), Bessa Whitmore (Université Carleton), Lyn Shulha (Université Queen's), Hind Al Hudib (Université d'Ottawa) et Nathalie Gilbert (Université d'Ottawa).

L'équipe est redevable à un grand nombre d'évaluateurs qui ont généreusement donné de leur temps pour éclairer l'élaboration et la validation des principes, à l'Université d'Ottawa pour l'aide financière accordée et au Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires (CRSEC) pour son soutien technique.

Adresse postale :

Brad Cousins, Ph.D.
VNR 5002G
Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires
Université d'Ottawa
Ottawa, ON, Canada
K1N 6N5
+1-613-625-5008 poste 4036; bcousins@uottawa.ca

Invitation à mener un essai sur le terrain des principes d'ACE

En tant que membre actif de la communauté de l'évaluation, vous êtes cordialement invité à contribuer à l'élaboration et à la validation continues des principes visant à guider les approches collaboratives en évaluation (ACE). Si vous êtes intéressé, veuillez remplir la partie ci-dessous, la numériser et l'envoyer par courriel ou télécopieur à Brad Cousins: bcousins@uottawa.ca ; télécopieur : +1-613-562-5188.

Notre intention est de publier, au cours des prochaines années, un recueil de rapports d'études empiriques menées sur le terrain par des évaluateurs tels que vous et vos collègues. En fin de compte, nous réexaminerons les principes selon les résultats de tels essais systématiques menés sur le terrain.

Nom(s) : _____

Affiliation organisationnelle : _____

Pays : _____

Coordonnées : courriel/téléphone (veuillez préciser l'indicatif du pays) :

Champ d'intérêt envisagé de l'essai mené sur le terrain (cochez une ou plusieurs options) :

Analyse rétrospective d'un projet ACE Planification d'un projet ACE à venir

Création de formation/de cours sur l'ACE Recherche sur l'ACE

Autre, précisez _____

Description du projet (inclure les objectifs de l'étude, sa conception, son étendue et le calendrier d'exécution). Veuillez utiliser l'espace nécessaire :