



Message de la présidente

Comme il en a été question dans le numéro précédent du bulletin de la SCÉ, l'Assemblée générale des Nations Unies a déclaré l'an 2001 l'Année internationale des volontaires (AIV 2001). Au Canada, célébrer le bénévolat est l'un des objectifs de l'AIV 2001. Quelle meilleure occasion de reconnaître la contribution considérable des bénévoles de la Société canadienne d'évaluation que pendant la Semaine nationale des volontaires (du 22 au 28 avril). Ce numéro spécial de l'AIV 2001 a pour but de reconnaître et de célébrer la contribution des bénévoles à la Société.

On a demandé à chaque section de la Société de partager avec nous une histoire sur un de ses bénévoles. Deux ou trois des bénévoles dont vous lirez l'histoire sont des nouveaux venus à la Société et au domaine de l'évaluation, tandis que d'autres sont des professionnels aguerris ayant plusieurs années d'expérience et de service envers la Société. Certains ont oeuvré tant à l'échelle locale que nationale et d'autres ont surtout été actifs à l'échelle locale. En ce qui a trait à leur « emploi régulier », ils sont experts-conseils indépendants, professionnels de la fonction publique, enseignants à des établissements post-secondaires et étudiants. Bien qu'ils proviennent de milieux diversifiés, ils font tous preuve de dévouement et d'engagement. Il n'est donc pas surprenant que plusieurs d'entre eux fassent du bénévolat auprès d'autres organismes ou causes.

Certaines sections reconnaissent systématiquement ceux et celles qui font des contributions exceptionnelles à la Société (lisez, par exemple, le dernier numéro de ce bulletin pour prendre connaissance des honneurs accordés à Jean-René

DANS CE NUMÉRO...

Message de la présidente.....	1
Récentes récipiendaires du Prix de Service à la Société canadienne d'évaluation.....	2
Les volontaires reconnus par les sections.....	3

Bibeau par la Société québécoise d'évaluation de programme). En 1990, la SCÉ a créé le Prix de service à la Société afin de reconnaître des individus qui font des contributions exceptionnelles au niveau national. Dans le présent numéro, vous pourrez lire les profils de Rhonda Cockerill et de Shelley Borys, deux récentes récipiendaires de ce prix. Parmi les autres bénévoles qui ont été reconnus pour les services qu'ils ont rendus à la Société, mentionnons Karen Stierhoff, Kathleen Bigsby, Nancy Staisey, John Burns et Ilsa Blidner. Le Prix de service à la Société pour 2001 sera remis dans le cadre du congrès national annuel, qui aura lieu à Banff du 20 au 23 mai.

La SCÉ ne pourrait accomplir sa mission sans les efforts de ses membres individuels, comme ceux et celles qui sont décrit(e)s dans ce présent numéro du bulletin. Ce sont des personnes comme vous qui, de diverses façons, nous aident à fournir des services aux membres. Imaginez un peu ce que seraient les cotisations si nous devions embaucher du personnel rémunéré pour accomplir toutes ces tâches.

Envisagez de jouer un rôle plus actif au sein de la Société. Le bénévolat peut être enrichissant, divertissant et stimulant. Soyez fiers de contribuer à votre domaine. Rehaussez vos contacts personnels et professionnels. Faites une différence dans votre communauté locale d'évaluation. Investissez dans le domaine de l'évaluation.

Le thème de la conférence de 2001 est « Une force montante : L'odyssée de l'évaluation continue ». C'est un thème très opportun, et pas seulement pour la raison évidente que notre principale conférencière clé soit Roberta Bondar, la première femme canadienne à voyager dans l'espace. Madame Bondar est décrite par Volunteer Canada comme étant une « championne du bénévolat ». Durant cette Année internationale des volontaires, faisons en sorte que l'odyssée puisse véritablement se poursuivre. Faisons du bénévolat une force montante dans le nouveau millénaire. ■

Nancy Porteous

Récentes récipiendaires du Prix de Service à la Société canadienne d'évaluation

Rhonda Cockerill

Madame Rhonda Cockerill est professeur agrégée et directrice de programme pour les études de maîtrise et de doctorat au département de l'administration de la santé de l'Université de Toronto. Bien que Rhonda ait contribué à la pratique de l'évaluation au Canada par l'entremise de son travail et de son enseignement de l'évaluation de programme, elle a reçu le Prix de service pour sa contribution exceptionnelle et inestimable à la Société canadienne d'évaluation.

Rhonda a été représentante au sein du Conseil national de 1994 à 1997. Elle a été membre du Comité de perfectionnement professionnel, puis secrétaire-trésorière de 1995 à 1997. Pendant plusieurs années, elle a été réviseuse de la Revue canadienne d'évaluation de programme et membre de son conseil de rédaction. Rhonda a été un précieux atout pour le Conseil. Toujours bien préparée, elle a oeuvré au sein du Conseil et de l'exécutif, contribuant des idées fraîches, contestant certaines propositions quand cela lui apparaissait nécessaire; appuyant les décisions du Conseil et ajoutant son sens de l'humour particulier aux discussions de ce dernier.

Rhonda était aussi une des représentantes de la SCÉ au sein du Comité directeur du congrès conjoint international en évaluation de la SCÉ-AEA tenu à Vancouver en 1995. Le succès de ce congrès était dû en grande partie au travail des représentants de la SCÉ – dont Rhonda – qui ont adroitement surveillé les aspects financiers du congrès au nom de la Société.

Continuant de jouer un rôle actif tant dans la section de l'Ontario et que dans la SCÉ à l'échelle nationale, Rhonda a été co-présidente du congrès de 1999 à Toronto. On lui doit une fière chandelle pour le programme intéressant et stimulant qui a été au coeur de ce congrès national.

La contribution de Rhonda à la Société canadienne d'évaluation a été considérable, du point de vue du temps qu'elle a passé à travailler sur les priorités nationales, de tous les efforts qu'elle a déployés au nom de la Société et de la qualité des résultats que son travail a produits. ■



Shelley Borys

Madame Borys est vice-présidente des méthodes aux Associés de recherche Ekos à Ottawa, en Ontario. Au cours des vingt dernières années, Shelley a fait une contribution exceptionnelle à la Société canadienne d'évaluation, tant à l'échelle nationale que locale auprès de la section de la Capitale nationale.

À l'échelon local, Shelley a été présidente de la section, représentante de la section au Conseil national, et présidente du comité de planification des ateliers de la section.

Au plan national, Shelley a joué un rôle clé dans le développement et la mise en oeuvre des initiatives suivantes de la SCÉ :

- Développement du Comité des services aux membres;
- Élaboration des lignes directrices de déontologie;
- Développement et examen de la Série sur les compétences essentielles en évaluation;
- Organisation de congrès nationaux (y compris le congrès d'Ottawa en 1997);
- Élaboration des lignes directrices pour le concours de dissertation étudiante.

En plus, Shelley est une enseignante réputée dans le domaine de l'évaluation au Canada. Elle dirige fréquemment des activités de perfectionnement professionnel et anime souvent des ateliers dans le cadre des congrès nationaux.

Shelley a rehaussé le profil de la SCÉ et a contribué à augmenter la participation des membres aux activités de la Société. Grâce à son engagement, son dévouement, son enthousiasme, sa créativité et son sens de l'humour, elle a fait une contribution significative et soutenue à la Société. ■

Pour de plus amples renseignements sur l'Année Internationale des Volontaires, consultez le <www.iyv2001.org>.

Les volontaires reconnus par les sections

Linda Banister

Alberta

La section de l'Alberta aimerait reconnaître sa présidente sortante Linda Bannister pour le travail qu'elle a accompli en ce qui a trait à la revitalisation de la section pendant les années '90. Linda oeuvre au sein de la SCÉ depuis le début des années '90. Le domaine où elle exerçait à l'époque l'amena de plus en plus vers l'évaluation et elle cherchait des occasions de contribuer à sa profession et, en même temps, de rencontrer de nouveaux collègues et pairs. Linda croit qu'il est important de redonner à sa profession et de partager ses connaissances avec autrui. Elle a réalisé que la SCÉ lui offrait un cadre parfait pour promouvoir l'excellence et fournir un perfectionnement professionnel continu.

Quand Linda est devenue présidente, la section de l'Alberta venait tout juste d'être l'hôte du congrès national de la SCÉ. Plusieurs des bénévoles souffraient de fatigue et avaient besoin d'un peu de repos. C'est à ce moment que Linda est venue à la rescousse. Elle a recruté du « sang nouveau » pour l'organisation et a participé activement à l'élaboration de nouveaux modes de prestation de services aux membres. Sous sa gouverne et son leadership, l'organisation a connu une croissance remarquable, passant de quelques membres à plus d'une centaine.

Selon Linda, l'une des plus grandes récompenses est le fait qu'elle a pu voir un organisme professionnel de grande valeur et rempli de potentiel grandir et améliorer les services offerts à ses membres. Le fait de voir les gens se réunir, partager leurs connaissances et apprendre les uns des autres est excitant et enrichissant. C'est là raison d'être de tout organisme professionnel!

Linda n'est pas seulement bénévole auprès de la SCÉ. Elle est aussi membre du conseil d'administration de l'Association canadienne des conseillers en administration (Canadian Association of Management Consultants (CAMC)); présidente sortante du Conseil provincial de l'ACCA, présidente du comité de technologie à l'école que fréquentent ses enfants, et coordinatrice du programme d'aide à l'enfance de son conseil scolaire local.

Lorsqu'on lui a demandé pourquoi il est important de participer et de devenir bénévole, Linda a souligné à quel point il est important d'apprendre, de se réseauter, d'établir des liens avec des collègues et de faire connaissance avec d'autres professionnels qui travaillent dans des domaines connexes.

C'est grâce à des gens comme Linda que les sections régionales de la SCÉ peuvent croître, prospérer et devenir des milieux propices pour s'éduquer, partager et rencontrer des amis. ■

Birgitta Larsson

Micheline Charest



Île-du-Prince-Édouard

Micheline Charest pratique l'évaluation non seulement tous les jours dans son emploi, mais elle l'applique aussi à son travail de bénévolat. Micheline contribue activement à l'avancement de l'évaluation à l'Î.-P.-É. par l'entremise de son travail au ministère des Anciens combattants, à la section de l'Î.-P.-É. de la Société canadienne d'évaluation,

à Scouts Canada et d'autres postes de bénévolat. Il est très à propos que Micheline soit reconnue durant l'Année internationale des volontaires. La section de l'Î.-P.-É. de la SCÉ est heureuse du fait qu'elle soit membre de la section depuis 1992 et vous présente fièrement « Micheline ».

Expérience appliquée en évaluation

Micheline est présentement coordinatrice de la planification et des négociations à la Division des soins de santé du ministère fédéral des Anciens combattants à Charlottetown. Au fil des ans, Micheline a acquis une expertise en planification et en évaluation de programme parce qu'elle était d'avis que l'évaluation pouvait permettre à une personne d'avoir un impact positif dans son milieu de travail en influençant les programmes offerts et les résultats de ces programmes.

Pendant ses onze ans au ministère fédéral des Anciens combattants, Micheline s'est servi de son baccalauréat (B.A.) (Université du Québec à Trois-Rivières) comme tremplin vers une carrière en évaluation. Elle a acquis une expérience appliquée dans les domaines suivants, qui lui sont tous utiles dans son travail actuel de spécialiste en évaluation :

- gestion et cogestion de projets;
- coordination et gestion d'une équipe d'employés et d'experts-conseils;
- identification de questions et élaboration de nouveaux mécanismes de réalisation des programmes;
- élaboration d'instruments pour la collecte de données;
- élaboration d'analyses d'impact et de tendances;
- préparation de rapports sur les constatations et analyse;
- direction et animation de groupes de concentration; et,
- animation de rencontres du personnel pour assembler de l'information et/ou négocier un consensus.

Micheline voit qu'il existe une très bonne occasion pour que l'évaluation de programme puisse fournir aux gestionnaires des cadres et des outils permettant de veiller à assurer la qualité pendant la réalisation d'un programme. Elle voit un rôle de valeur pour l'évaluation dans l'analyse des stratégies de partenariat qui se développent avec des clients à divers paliers du gouvernement. En troisième lieu, elle a fait la promotion de l'élaboration de stratégies, de techniques et de critères pour déterminer l'efficacité et l'efficacité économiques des programmes, et identifier des solutions de rechange possibles et d'autres structures de prestation.

Intérêts en matière de bénévolat

Née à Danville au Québec et éduquée à Trois-Rivières et à Ottawa, Micheline a déménagé à l'Î.-P.-É., il y a environ 15 ans. Elle est actuellement commissaire de l'Î.-P.-É. pour Scouts Canada et a été impliqué dans le mouvement scout dans deux autres provinces. Avec 16 ans d'expérience en bénévolat au sein du mouvement scout, Micheline est responsable d'assurer la qualité du programme offert aux jeunes de l'Î.-P.-É. âgés de 5 ans à 19 ans. Une expertise en évaluation de programme lui a naturellement permis d'analyser les programmes offerts et de veiller à ce que les programmes pour scouts et guides de l'Î.-P.-É. correspondent bien aux besoins changeants des jeunes de cette province.

Micheline prépare en vue du Jamboree canadien, ou JC'01. Cet événement gigantesque se tiendra à Cabot Park, Île-du-Prince-Édouard, du 6 au 14 juillet <<http://scouts.ca/cj01/>>. Elle sera sous-chef de l'Î.-P.-É. pour Scouts Canada, ce qui veut dire qu'elle sera responsable de la délégation de l'Î.-P.-É. au jamboree, lequel accueillera quelque 14 000 participants. Cela signifie également qu'elle sera au pivot de la tranche de l'Î.-P.-É., dont la tranche fait

partie d'un camp en forme de tarte; pour voir la carte du camp, voir le site <<http://www.kennet.pe.ca/pages/scouts/front.html>>. La population du camp représente 10 % de la taille de la population de l'Î.-P.-É., qui s'élève à 140 000!

Micheline a utilisé des techniques d'évaluation de programme pour déterminer si les objectifs du programme des scouts ont été atteints, si les bénévoles adultes étaient appuyés par leur organisation et si tout le monde était satisfait du programme communautaire. Elle a maintes occasions d'utiliser son expertise dans ses activités bénévoles. Selon elle, le « recours aux méthodes d'évaluation de programme a révélé comment l'organisation peut engager les volontaires et les participants d'une manière telle que les deux parties pourront apprendre tout en s'amusant. » Elle a découvert qu'il lui était beaucoup plus facile d'influencer l'amélioration du programme de Scouts Canada à l'Î.-P.-É. grâce à son expérience en évaluation de programme.

Sa liste d'activités bénévoles ne s'arrête pas là. Depuis quatre ans, elle est membre du conseil d'administration de la section de l'Î.-P.-É. de la SCÉ. Durant cette période, elle a maintenu des dossiers financiers impeccables. Carl Doucette, président de la section, dit que « Le conseil d'administration a unanimement choisi Micheline comme une bénévole qui non seulement contribue au développement de notre section mais comme une personne qui fait une contribution significative au bien-être de la communauté de l'île ». Carl dit aussi que « Micheline est le genre de personne qui donne beaucoup d'elle-même sans s'attendre à recevoir quoi que ce soit en retour, sauf la satisfaction d'un travail bien fait ».

Quand le temps le lui permettait, Micheline s'est aussi portée volontaire pour certaines activités reliées au sentier transcanadien à l'Î.-P.-É. et à la Société de la faune de l'Î.-P.-É. « Le bénévolat est une façon merveilleuse de s'impliquer au sein de la communauté, de rencontrer des gens fantastiques qui veulent aider les autres, et de collaborer à des entreprises dans le cadre desquelles on partage des connaissances et on participe au bien-être de la société. » ■

Olive Moase

Kaireen Chaytor

Nouvelle-Écosse

Cette année, la section de la Nouvelle-Écosse aimerait reconnaître la participation bénévole de Kaireen Chaytor au fil des ans à la SCÉ, dans l'ensemble de la communauté d'évaluation, et dans plusieurs autres communautés où elle a évolué.

Kaireen est une bénévole très dévouée envers la SCÉ et ce, tant à l'échelon de la section-section qu'à l'échelon national. Pendant six ans elle a occupé plusieurs postes de direction au sein de la section de la Nouvelle-Écosse, à qui elle continue de fournir son appui. Au plan national, Kaireen a dirigé l'élaboration de matériel promotionnel pour la Série sur les compétences essentielles et elle travaille actuellement à une recherche portant sur l'initiative du Bloc de connaissances de base.

En plus, Kaireen joue un rôle majeur dans la défense des intérêts, et pour la discipline et pour la Société. Elle fait la promotion de l'évaluation par l'entremise de son poste d'enseignante à l'Université Dalhousie ainsi que par travail professionnel de consultante. Ses activités ont attiré au moins 23 nouveaux membres à la SCÉ pendant l'année en cours!

Les activités bénévoles de Kaireen vont au-delà du domaine de l'évaluation. Elle siège au sein du comité d'aumônerie de l'Université Dalhousie; elle est active sur la scène politique locale; elle lève des fonds pour la Fondation des maladies du rein et a dirigé plusieurs thèses de maîtrise.

Pendant dix ans, Kaireen a été directrice de l'éducation permanente à la faculté de dentisterie. Elle est ensuite devenue experte-conseils indépendante et en est à sa dixième année de pratique privée et d'enseignement à l'Université Dalhousie.

Joignez-vous à la section de la Nouvelle-Écosse pour reconnaître les efforts bénévoles impressionnants de Kaireen. ■

Deborah Langille

Gordon Framst

Ontario

Son intérêt et son dévouement envers l'évaluation ont amené Gordon Framst à se joindre au conseil d'administration de la section de l'Ontario en 1995; deux ans plus tard, en 1997, il devenait le représentant de l'Ontario au Conseil national. Gordon croyait qu'on n'obtiendrait une véritable imputabilité et une bonne valeur pour les fonds dépensés dans les politiques et les programmes publics que si programmes ceux-ci étaient évalués et que le public était informé. Selon lui, il existait un énorme fossé entre cette vision et la réalité en Ontario et au Canada et il croyait que la SCÉ pouvait aider à combler ce fossé.

Gordon a participé aux activités de la SCÉ en Ontario pendant six ans et à l'échelon national pendant trois ans; il a occupé les postes suivants :

- Ontario**
- Secrétaire
 - Coprésident/président du Comité de perfectionnement professionnel
 - Vice président du conseil d'administration
 - Président et président sortant du conseil d'administration
 - Président du Comité des nominations
 - Membre du Comité organisateur du congrès

- National**
- Représentant de l'Ontario au Conseil national
 - Membre du comité d'administration
 - Membre de l'exécutif du Conseil
 - Président du Comité d'administration

En 1995/96, Gordon a élaboré des lignes directrices administratives pour les ateliers de perfectionnement professionnel de la section de l'Ontario. Ces lignes directrices décrivaient des politiques et des procédures et comprenaient des modèles de dépliants publicitaires et de rapports financiers. En 1996/97, Gordon a élaboré une liste générique des activités du conseil d'administration de la section de l'Ontario, ainsi qu'un échéancier afférent. En 1997/98, il a créé, pour la SCÉ, un modèle logique accompagné d'un ensemble de matrices pour la présentation de questions au Conseil national et pour les activités de planification et de surveillance. À l'échelle provinciale, il a promu l'élaboration d'un système de comptabilité basé sur les activités afin de mieux renseigner le conseil d'administration dans ses prises de décisions et d'améliorer la transparence de l'exercice annuel de présentation d'un rapport aux membres. En 1998/99, Gordon a continué de veiller à ce que le travail du Comité d'administration soit complété entre les réunions du Conseil et que les questions exigeant des décisions du Conseil soient adéquatement documentées et communiquées aux membres du Conseil. Puisqu'il allait bientôt quitter le Conseil national, les efforts qu'il a déployés en 1999/2000 visaient surtout à assurer la continuité des activités,

à s'assurer que la documentation relative aux activités et aux questions d'intérêt soit à jour, à clarifier la responsabilité pour les activités en cours et à s'assurer que quelqu'un serait en place pour assumer la présidence du Comité d'administration. Dans le même ordre d'idées, Gordon a accepté un rôle de soutien au niveau provincial, alors que de nouveaux bénévoles prenaient la relève pour assurer la réalisation de la vision de la section de l'Ontario. ■

Elana Gray

Jacques Gagnon



Québec

Jacques Gagnon – Voilà un homme pour qui l'évaluation de programme a été et continue d'être une cause, tout en étant une occupation professionnelle.

Il faisait déjà une promotion active de fonction d'évaluation avant même que la Société québécoise d'évaluation de programme (SQÉP) ne soit créée. Il a été membre de la SQÉP depuis ses débuts et il siège sur son conseil d'administration depuis 1988. Il a été secrétaire pendant 3 ans et trésorier pendant 6 ans.

Le service aux membres est le motif central de sa participation. Réaliste et patient, il a constamment veillé à ce que la SQÉP offre des services à la hauteur de ses capacités.

Croyant aux avantages des résultats à long terme, il ne s'est jamais laissé abattre par les difficultés, voire les revers, qui faisaient obstacle à la fonction d'évaluation.

Il a insisté auprès de ses collègues pour que la formation demeure en tête des priorités. Ainsi, il se dévoue depuis des années à l'organisation de diverses activités; sans lui, un grand nombre d'activités n'auraient simplement pas eu lieu. Il a fait du congrès de la SCÉ tenu à Québec en 1994 un des grands succès en son genre.

Dans un souci de saine administration, il a veillé à doter la SQÉP d'un secrétariat permanent de qualité, qui est devenu un pivot de l'organisation de la Société.

Il a constamment été disponible pour prodiguer des conseils aux autres membres du conseil d'administration de la SQÉP. Il a ainsi mis son expérience à profit en les aidant à assumer leurs responsabilités, que ce soit dans la production du Bulletin, la promotion

de la fonction, le recrutement ou le maintien des liens avec la SCÉ. À noter que c'est lui qui a eu l'idée du nom de domaine du site Internet de la SCÉ, <www.evaluationcanada.ca>.

Jacques Gagnon a ainsi été et continue d'être une ressource inestimable pour le développement de l'évaluation de programme. Il est toujours présent dans les moments difficiles et, avec son calme naturel, il veille au grain dans les coulisses. Jacques croit que le respect mutuel résout bien des situations de conflit et, à cet égard, il est un exemple à suivre.

Jacques est l'exemple du bénévolat dans son sens le plus pur; dévouement, honnêteté, modestie, patience, générosité, intelligence et sagesse. ■

Jean-René Bibeau

Irina Goldenburg et Natasha Bergeron



Capitale nationale

Natasha Bergeron et Irina Goldenburg sont les représentantes étudiantes au sein du conseil d'administration de la section de la capitale nationale (SCN). Natasha représente l'Université d'Ottawa; Irina est de l'Université

Carleton. Les deux se sont jointes au conseil de la SCN au début de l'été 2000. Michael Obrecht, un membre de la SCÉ, les a interviewées par courriel.

■ Qu'est-ce qui a motivé les deux étudiantes à devenir bénévoles au sein du conseil d'administration de la SCÉ-SCN?

Natasha a été invitée à participer par Susan Farrell, une représentante étudiante qui déménageait d'Ottawa à Winnipeg pour débiter un internat postdoctoral en psychologie. Deux éminents spécialistes en évaluation avaient suggéré le nom de Natasha à Susan. Irina a décidé de poser sa candidature au conseil après avoir été inspirée par l'excellent enseignement de Shelley Borys à Carleton.

■ Qu'est-ce que Natasha et Irina s'attendaient à faire comme membres du conseil? À quel point leurs attentes se rapprochaient-elles de la réalité?

Les deux bénévoles ont trouvé que leur travail pour la SCÉ est plus varié et plus « clés-en-mains » qu'elles ne l'avaient anticipé. Elles s'attendaient à ce que leur rôle soit de participer aux rencontres et

de fournir une perspective étudiante sur les questions reliées aux politiques et à la planification. Cette attente a été complètement réalisée; elles ont participé à l'analyse et à la prise de décisions de comités et du conseil d'administration lui-même. Mais aucune d'elles n'avaient anticipé à quel point elles seraient directement impliquées à la mise en oeuvre. Par exemple, en décrivant son travail de coorganisatrice du concours Simulation d'évaluation, Natasha écrit : « Au départ, je m'attendais à être membre d'une grosse équipe et à travailler sur un des petits aspects du concours... mais j'ai bientôt réalisé que mes responsabilités seraient plus importantes! » Irina a elle aussi trouvé que son travail de bénévolat auprès de la SCÉ l'a amenée à participer non seulement à la prise de décisions mais aussi à la mise en oeuvre. « J'ai réalisé assez rapidement que les membres du conseil doivent participer directement de diverses manières pour assurer le fonctionnement quotidien de la SCÉ-SCN et l'avenir de la section ». Par exemple, en plus d'assister aux réunions du Conseil, Irina a collaboré au projet du Bloc de connaissances de base; elle a aussi participé à la mise en oeuvre de la Série sur les compétences essentielles et à l'organisation du concours Simulation d'évaluation pour étudiants.

■ De quelle quantité de travail parlons-nous au juste?

Natasha estime qu'elle consacre environ cinq heures par semaine à des activités reliées à la SCÉ-SCN. Irina, qui est aussi bénévole auprès d'un organisme de service social, estime que le travail de la SCÉ-SCN occupe environ quatre heures de son temps par semaine. Sur une période d'un an, les deux bénévoles contribueront chacune de 200 à 250 heures de leur temps.

■ Qu'ont-elles appris en travaillant comme bénévoles pour la SCÉ?

Irina nous écrit comment :

- Elle a appris comment la SCÉ-SCN est structurée, gérée et soutenue;
- Elle a ainsi beaucoup appris sur le fonctionnement d'un organisme sans but lucratif et des organisations bénévoles en général;
- Elle s'est familiarisée avec la communauté d'évaluation à Ottawa et au Canada;
- Elle a acquis des compétences en planification stratégique;
- Elle a appris comment organiser et coordonner des événements (par ex., le concours Simulation d'évaluation);
- Elle a fait l'expérience du travail en équipe en collaborant avec d'autres pour atteindre des buts communs; et,
- Elle a appris beaucoup sur l'exercice véritable de l'évaluation par l'entremise de sa participation aux ateliers et à d'autres initiatives d'apprentissage au cours de l'année ».

Natasha abonde dans le sens d'Irina à bien des points de vue et ajoute, entre autres, qu'elle a découvert la « diversité des milieux de

travail des spécialistes en évaluation qui sont membres de la Société et la diversité de programmes académiques qui comportent des cours d'évaluation partout au Canada ».

■ Quelle est la prochaine étape

Natasha et Irina sont toutes les deux en train de préparer un doctorat en psychologie. Natasha travaille actuellement à une thèse portant sur les amitiés et les ajustements psychologiques des enfants qui souffrent d'un affaiblissement de la vue. Elle continue aussi de participer à l'évaluation des services communautaires. Irina n'a pas encore choisi le sujet précis de sa thèse de doctorat, mais elle laisse entendre que celle-ci aura une forte composante évaluative.

Surveillez ces deux bénévoles au congrès de la SCÉ à Banff au mois de mai; elles animeront la première ronde du concours Simulation d'évaluation de la SCÉ. ■

Michael Obrecht

Joan Kruger

Saskatchewan

En 1994, pendant ses études supérieures à la faculté de pédagogie de l'Université de Regina, M. Orison Burgess, un guru en évaluation de programme à l'Université, a encouragé Joan à se joindre à la Société canadienne d'évaluation. C'est ainsi qu'a débuté une association avec la section de la Saskatchewan qui a grandement bénéficié aux deux parties. Son premier défi a été de travailler avec les membres de la section pour recueillir des données pour sa thèse, qui s'intitulait « Une enquête sur les normes pour guider l'évaluation de programme. »

Joan a été une bénévole très active. Elle siège au sein de l'exécutif de la section de la Saskatchewan depuis 1995, et a été présidente de la section de 1995 à 1999. Elle est l'actuelle représentante de la section auprès du Conseil national et en mai 2000, elle a été nommée présidente du Comité d'administration de ce dernier.

Pendant qu'elle était présidente de la section, Joan a consacré plusieurs heures à travailler avec l'exécutif de la Saskatchewan dans le but de promouvoir la SCÉ, d'encourager les évaluateurs à devenir membres et de leur fournir des occasions de perfectionnement professionnel. C'est à cette époque que la section de la Saskatchewan a élaboré un prototype de la Série sur les compétences essentielles qui a été mis à l'essai, évalué et remanié par le Conseil national de la SCÉ. Les effectifs de la section de la Saskatchewan ont continué d'augmenter au fil des ans.

Lorsque Joan s'est jointe au Conseil national, elle était membre du Comité de perfectionnement professionnel, un domaine qu'elle connaît bien. L'an dernier, elle a accepté le rôle de présidente du Comité d'administration, responsable des fonctions administratives de la SCÉ. Elle aime se réseauter et les occasions de dialoguer et de rencontrer des évaluateurs du Canada et d'ailleurs dans le monde. Elle est aussi la représentante du Conseil national auprès du Comité conjoint des normes d'évaluation dans le domaine de l'éducation, dont le siège social est situé au Evaluation Centre de l'Université Western Michigan, centre qui est commandité par la Fondation Kellogg. Ces normes en évaluation de programme sont reconnues par la communauté nationale d'évaluation.

Comme bénévoles, nous avons tous des rôles « réels » à jouer. Au cours de la dernière décennie, Joan a travaillé dans les domaines des programmes et de l'évaluation au ministère de l'Enseignement postsecondaire du gouvernement de la Saskatchewan, au Saskatchewan Institute of Applied Science and Technology (SIASST), et actuellement à la GRC. Elle a évalué une grande gamme de programmes dans les secteurs de la formation, l'éducation et la santé; elle a aussi siégé au sein de comités consultatifs en évaluation pour des évaluations intergouvernementales.

Joan continue de perfectionner ses connaissances professionnelles en évaluation grâce aux activités auxquelles elle participe au sein de la SCÉ et aux occasions offertes dans son milieu de travail. Pour rester en contact avec les communautés de gens d'affaires et de l'éducation, elle enseigne un cours de premier cycle sur l'estimation et l'évaluation et un cours de 3^e cycle sur la conception de méthodes d'enseignement et l'évaluation de programme à l'Université de Regina. Elle est aussi membre de la American Evaluation Society.

Quand on lui demande ce qui la motive à travailler avec la communauté de l'évaluation, elle répond qu'elle veut « améliorer la pratique de l'évaluation en offrant des occasions d'apprentissage sur la théorie et la pratique dans le domaine ». Joan est d'avis qu'un bon évaluateur doit posséder une vaste connaissance du domaine et disposer d'une boîte à outils de stratégies qui lui permettront d'offrir le meilleur qui soit aux clients. Ses employeurs l'ont toujours encouragée dans ses activités de perfectionnement professionnel et dans sa participation à la SCÉ. Elle aimerait seulement avoir le temps de lire toutes les ressources qu'elle a accumulées et tous les messages qu'elle a reçus dans ses serveurs de liste sur l'évaluation! ■

Frankie Jordan

Abe Ross

Terre-Neuve

Abraham Ross, ou Abe comme nous l'appelons tous affectueusement, était un des membres fondateurs de la section de Terre-Neuve de la Société canadienne d'évaluation en 1994; il a continué à siéger au sein du conseil d'administration et y a occupé divers postes jusqu'en 1999. Cela n'est pas surprenant puisqu'il a longtemps été une figure de proue à l'Université Memorial de Terre-Neuve et pour l'ensemble de la communauté d'évaluation.

M. Ross a enseigné le premier cours d'évaluation de programme à l'Université Memorial et continue d'enseigner dans ce domaine jusqu'à ce jour. Son engagement envers les centaines d'étudiants avec qui il est entré en contact va bien au-delà de l'obtention de leur diplôme et se fait sentir au-delà des frontières provinciales et nationales. Abe demeure un des éléments constants dans leur vie. Ses nombreux étudiants (passés et actuels) et ses collègues de tous les milieux n'hésitent jamais à faire appel à lui pour obtenir ses précieux conseils et son aide, et il est toujours là pour donner un coup de main. Son engagement envers les programmes et les services aux étudiants de l'Université Memorial va bien au-delà de l'appel au devoir. Il a aussi été membre de comités sur la vie étudiante; il a été actif au sein du Conseil des provinces de l'Atlantique, notamment dans la conférence sur les sciences et la psychologie étudiante et a été à la tête de plusieurs initiatives reliées aux programmes de baccalauréat spécialisé en psychologie et au programme d'études supérieures en psychologie sociale appliquée, pour ne nommer que celles-ci. Il a aussi aidé les étudiants diplômés du programme de psychologie sociale appliquée à mettre sur pied des bureaux d'expertise-conseils dans le but d'acquérir une expérience pratique; il a travaillé inlassablement avec eux sans en tirer quelque gain monétaire que ce soit pour lui-même.

En dehors du cadre universitaire, des organismes sans but lucratif ont fait appel à lui à maintes reprises pour obtenir ses conseils et son aide pour leurs initiatives en évaluation et en conception de programmes. Il a toujours été là pour eux. Il siége aussi, à titre bénévole, au sein de comités gouvernementaux où ses conseils en évaluation et en prestation de programme ont été d'une valeur incalculable. Il est actuellement président désigné de l'Association canadienne de psychologie; il a été membre fondateur du Conseil canadien des départements de psychologie et siége encore sur leur conseil d'administration; il a été président de l'Association des psychologues de Terre-Neuve; il est membre de la section de Terre-Neuve du Comité de recherche et développement de l'Association canadienne de santé mentale, etc.

La section de Terre-Neuve de la Société canadienne d'évaluation est fière de reconnaître les réalisations et les contributions de cet homme exceptionnel qui fait tout ça et plus encore, sans désir d'obtenir la moindre reconnaissance. Sa contribution à la section,

à ses collègues, à ses étudiants et à l'ensemble de la communauté, est inestimable. Nous voulons surtout le remercier d'avoir animé des ateliers pour nos équipes du concours Simulation d'évaluation, siégé au sein de notre exécutif, participé à la mise sur pied de plusieurs sessions de la Série sur les compétences essentielles, travaillé sur la scène internationale, en plus des nombreuses autres sessions qu'il a enseignées et les travaux qu'il a accomplis pour nous au fil des ans. Au nom des membres de la SCÉ, des étudiants, des fonctionnaires, des collègues et des membres de la communauté, nous te tirons notre chapeau! ■

Lynn Bryant

Karen Stierhoff

Colombie Britannique

Karen Stierhoff est une bénévole extraordinaire et la section de la Colombie-Britannique bénéficie grandement de ses efforts. Elle est responsable des adhésions et distribue des courriels à la liste des membres dont elle assure la mise à jour. Karen est l'une des deux personnes qui administrent les ateliers de la Série sur les compétences essentielles dans la région de Vancouver. Elle est présidente du comité responsable du congrès de 2003 de la SCÉ à Vancouver. Elle est peut-être mieux connue pour son rôle de présidente du premier congrès international en évaluation organisé conjointement par la SCÉ/AEA à Vancouver en 1995. Elle a fait plusieurs contributions exceptionnelles au cours des dix dernières années, trop nombreuses pour toutes les mentionner ici. Karen est une évaluatrice indépendante affiliée à CS/RESORS Consulting Ltd. à Vancouver. Elle a été la récipiendaire du Prix de service à la Société en 1996. ■

Reed Early

Barry Warrack

Manitoba

Barry Warrack est bénévole à la section du Manitoba depuis plus de cinq ans. Il a été vice-président et président de la section et représente actuellement cette dernière au sein du Conseil national. Depuis quelques années, il a la responsabilité d'organiser les séries de déjeuners qui ont lieu à tous les mois durant l'hiver. Ces déjeuners permettent aux membres locaux de la SCÉ de se rencontrer et d'écouter des présentations sur des sujets reliés à l'évaluation. Il a aussi organisé la dernière Série sur les compétences essentielles en collaboration avec la Division de l'éducation permanente de l'Université du Manitoba.

Barry croit que lorsqu'il est question de perfectionnement professionnel, il est important pour nous de partager les résultats de nos recherches et d'avoir l'occasion de discuter des questions de méthodologie. Ces occasions nous aident aussi à aiguïser nos compétences et nos habiletés de présentation. Un des gros avantages de la SCÉ est le fait qu'elle offre des occasions de rencontrer d'autres personnes qui oeuvrent dans le domaine de l'évaluation et de se réseauter.

Barry est aussi l'actuel président de la section du Manitoba de la American Society for Quality et il participe à des travaux d'évaluation au gouvernement du Manitoba depuis 26 ans. Il travaille à la Division de la santé et de la sécurité en milieu de travail du ministère du Travail et de l'Immigration depuis neuf ans. Il détient un doctorat et a publié des articles dans plusieurs revues portant sur l'évaluation et la qualité.

Son épouse Jane et lui ont un fils, Christopher, et une fille, Sarah. Marin avide, on peut retrouver Barry faisant de la voile sur le lac Winnipeg durant les mois d'été. Pendant les Jeux panaméricains tenus à Winnipeg, il s'est porté volontaire pour les sites de voile. Ancien professeur d'école secondaire, il aime encore agir comme mentor auprès de nouveaux travailleurs et collègues. La section du Manitoba de la Société canadienne d'évaluation rend hommage à Barry Warrack pour son service bénévole exemplaire. ■

Bong-Hwan Kim

Des numéros précédents du bulletin sont maintenant disponibles sur le site <www.evaluationcanada.ca>. Si vous êtes intéressé à soumettre un article au bulletin, contactez Sue Licari au courriel <slicari@thewillowgroup.com>.

Déni de responsabilité

On encourage les personnes intéressées à l'évaluation à soumettre des articles pour fin de publication dans le bulletin national de la SCÉ dans le but de favoriser le dialogue et la discussion sur les questions d'intérêt. Les opinions exprimées dans le bulletin sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les points de vue de la Société canadienne d'évaluation..

Rédactrice invitée : Nancy Porteous